

# Kvalitetspolicy

## Kvalitetspolicy

ArcelorMittal Construction Sverige AB skall inom sina affärsområden Arclad – Armat – Arval profilera sig som ett företag med stort kvalitetsmedvetande. Vår kvalitetspolicy skall ge ArcelorMittal Construction Sverige AB ett anseende som ett företag med:

- *Nöjda och återkommande kunder.*
- *Hög servicenivå och god flexibilitet.*
- *Korta leveranstider och leveranser i rätt tid.*
- *Leveranser av felfria produkter och rätt kvalitet.*
- *Rätt teknisk kunskap.*
- *Motiverad och kunnig personal.*

För att få kundernas förtroende och uppnå detta anseende måste vi:

- *Fastställa mål som är prioriterade och som motsvarar våra kunders förväntningar.*
- *Ha en effektiv och dokumenterad organisation med klar ansvars- och befogenhetsfördelning med kunden i fokus.*
- *Hålla nära och god kontakt med kunderna, klarlägga och uppfylla kundernas krav, önskemål samt göra dem kända för berörda inom företaget.*
- *Se till att alla anställda har rätt utbildning och kompetens för sina arbetsuppgifter.*
- *Skapa en god arbetsmiljö med en effektiv organisation och ständiga förbättringar.*

**”Varje order till ArcelorMittal Construction Sverige AB skall vara ett tryggt val och leveransen från oss skall vara en rekommendation för framtida samarbete”**



**Knut H. Helle**

VD ArcelorMittal Construction Sverige AB